

**ACCORDO DI CONTITOLARITÀ
DEL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**
ai sensi dell'Art. 26 Reg. UE 2016/679

tra

Provincia di Como (C.F e P.I. 80004650133) con sede in Como (CO), Via Borgo Vico, n. 148, in persona del legale rappresentante Sig. Fiorenzo Bongiasca (C.F. BNGFNZ60L23E151L) nato a Gravedona (CO), il 23.07.1960, con domicilio eletto presso la sede della Provincia;
di seguito semplicemente indicata come: **“La Provincia”**

e

i Comuni aderenti ai Sistemi bibliotecari della Provincia di Como di cui **all’Allegato “E”** del presente Accordo,
di seguito congiuntamente indicate come “le Parti”, o i “Contitolari”.

PREMESSO

- che la Provincia di Como, in attuazione degli indirizzi contenuti nella Legge Regionale 7 ottobre 2016 n. 25, esercita le funzioni amministrative riguardanti le attività e lo sviluppo dei Sistemi bibliotecari locali e delle biblioteche di enti locali;
- che in attuazione della predetta funzione, la Provincia di Como coordina e gestisce le attività di supporto informatico alla rete provinciale, compresa l'immissione dei dati catalografici per tutte le biblioteche, ad eccezione di quelle del Comune di Como;
- che la maggior parte delle biblioteche del territorio comasco operano all'interno della rete provinciale, organizzate in quattro Sistemi bibliotecari territoriali:
 - o Sistema intercomunale di Como
 - o Sistema Bibliotecario dell’Ovest Como
 - o Sistema Bibliotecario della Brianza Comasca
 - o Sistema Bibliotecario Lario Ovest
- che la Rete opera sulla base di principi di sussidiarietà, cooperazione e parità dei ruoli, nonché di flessibilità a livello organizzativo e autonomia nel rispetto delle regole organizzative territoriali;
- che- risulta necessario formalizzare le pratiche di collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti, definendo i ruoli della Provincia di Como, dei Sistemi bibliotecari territoriali nonché dei Comuni titolari di biblioteca operante all'interno della Rete provinciale.
- che le Parti determinano congiuntamente le modalità e finalità dei trattamenti necessari per svolgere le proprie attività imprenditoriali con riferimento alle banche dati condivise;
- che il Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito semplicemente “GDPR”) ammette la possibilità che in talune circostanze uno o più soggetti possano determinare congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali condivisi;
- che, in particolare, l’Art. 26 GDPR afferma che qualora due o più Titolari del trattamento determinino congiuntamente le finalità e le modalità del trattamento essi siano qualificati come “Contitolari” con rispettive responsabilità da ripartire e definire in modo trasparente in un Accordo;
- che le Parti in conformità a quanto precedentemente esposto hanno concordemente deciso di disciplinare in maniera condivisa:
 - o i rispettivi ruoli e responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi previsti dal GDPR;
 - o i rispettivi rapporti nei confronti degli Interessati i cui dati vengono condivisi;
 - o le rispettive funzioni di comunicazione delle informazioni di cui agli articoli 13 e 14 GDPR.;
- che, nell’ambito delle rispettive responsabilità come determinate dal presente Accordo, le Parti dovranno in ogni momento adempiere ai propri obblighi conformemente ad esso in modo tale da

trattare i dati personali condivisi senza violare le disposizioni di legge vigenti e nel pieno rispetto della normativa vigente, delle linee guida e dei codici di condotta applicabili di volta in volta;
tutto ciò premesso, tra le parti si stipula e si conviene quanto segue:

1. PREMESSE

1.1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo nonché gli allegati richiamati nel presente documento.

2. OGGETTO – CONTITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO

2.1. Il presente Accordo di contitolarità mira a regolamentare l’ambito di azione e le responsabilità delle Parti in merito all’osservanza degli obblighi derivanti dal GDPR e dalla vigente normativa in materia di Privacy e trattamento dati personali, compreso il rapporto con le categorie di Interessati i cui dati saranno oggetto del trattamento condiviso.

2.2. In particolare l’Accordo ha lo scopo di definire e regolamentare:

- a) i ruoli e le responsabilità in merito all’osservanza degli obblighi derivanti dal GDPR e dalla vigente normativa applicabile alle attività di trattamento di dati personali;
- b) i rapporti nei confronti degli Interessati i cui dati vengono condivisi dalle Parti;
- c) le funzioni di comunicazione delle informazioni di cui agli articoli 13 e 14 GDPR.

2.3. Nel rispetto del principio di finalità e di proporzionalità vengono trattati e condivisi i dati personali di cui **all’Allegato “A”** del presente Accordo.

3. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

3.1. I Contitolari condividono le decisioni relative alle finalità e modalità del trattamento di dati di cui **all’Allegato “A”** del presente Accordo e si obbligano a predisporre e mantenere aggiornati tutti gli adempimenti previsti dal GDPR e dalle disposizioni di legge vigenti in materia di tutela dei dati personali.

3.2. In particolare, con il presente Accordo le Parti convengono che i dati personali presenti negli archivi tanto cartacei quanto informatizzati, nonché quelli futuri, verranno trattati per le finalità precisate **all’Allegato “A”** del presente Accordo.

3.3. Le Parti convengono, inoltre, che i reclami e le richieste di esercizio dei diritti presentati dagli Interessati i cui dati vengono trattati saranno gestiti dai Contitolari in modo condiviso.

3.4. Con riferimento a quanto previsto al precedente articolo le Parti si impegnano a designare un Referente comune quale punto di contatto per gli Interessati.

3.5. Le Parti si impegnano a mettere a disposizione degli Interessati il contenuto essenziale del presente Accordo.

3.6. Le Parti si impegnano a definire la ripartizione delle responsabilità e delle sfere di competenza, di cui viene condivisa una proposta **all’Allegato “D”**.

4. SICUREZZA DEI TRATTAMENTI

4.1. Nel rispetto dei principi di cui all’art. GDPR i contitolari nei limiti delle funzioni esercitate e delle rispettive prerogative, tenendo conto anche dello stato dell’arte, dei costi di attuazione, della natura, dell’oggetto, del contesto e delle finalità di trattamento, adottano le misure tecniche e organizzative di cui **all’Allegato “B”** del presente Accordo per garantire la sicurezza del trattamento dei dati condivisi.

4.2. Nel valutare l’adeguato livello di sicurezza sono state valutati i rischi derivanti da:

- a) Perdita;
- b) Distruzione;
- c) Modifica;

d) Divulgazione non autorizzata;

e) Accesso accidentale o illecito a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

4.3. I Contitolari si impegnano a stabilire, attuare, mantenere e migliorare un sistema di gestione della sicurezza dei dati personali condivisi costantemente aggiornato e di implementarlo sulla base dello stato di avanzamento della tecnica, delle proprie effettive e contingenti capacità economiche e finanziarie, nonché della dinamicità insita nella minaccia cyber che aumenta proporzionalmente al progresso tecnologico.

5. OBBLIGO DI COMUNICAZIONE URGENTE – DATA BREACH

5.1. Si intende per Data Breach ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati dal Titolare del trattamento.

5.2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 33 GDPR, le Parti si impegnano, in caso di violazione di dati personali, a notificare la violazione all'autorità di controllo competente senza ingiustificato ritardo e ove possibile entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà degli Interessati. Qualora la notifica non sia effettuata entro 72 ore sarà corredata dai motivi di ritardo.

5.3. In conformità a quanto previsto dall'art. 34 GDPR, le Parti si impegnano a comunicare le violazioni agli Interessati senza ingiustificato ritardo qualora siano suscettibili di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà fondamentali degli Interessati.

5.4. I Contitolari si impegnano, altresì, a comunicarsi reciprocamente ogni violazione di dati personali condivisi nel tempo massimo di 24 ore dal momento in cui ne siano venute a conoscenza.

5.5. La comunicazione sarà accompagnata dalla documentazione utile per permettere, se necessario, di notificare questa la violazione all'autorità di controllo competente.

5.6. La comunicazione dovrà:

- a) descrivere la natura della violazione dei dati personali, compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in coinvolti;
- b) descrivere le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
- c) descrivere le misure adottate per porre rimedio alla violazione dei dati personali e anche, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi.

5.7. Qualora e nella misura in cui non sia possibile fornire le informazioni nelle tempistiche sopra indicate, esse potranno essere fornite in fasi successive, senza ulteriore ingiustificato ritardo.

5.8. Previo accordo tra le Parti, ovvero con decisione autonoma ove si ritenga necessario ed in caso di irreperibilità di quest'ultima, i Contitolari potranno comunicare disgiuntamente la violazione di dati a carattere personale agli Interessati, se conosciuti, al più presto, qualora essa sia suscettibile di generare un rischio elevato per i Loro diritti e libertà.

6. DURATA

6.1. Il presente Accordo entrerà in vigore a far data dal **1° ottobre 2021** e per tutta la durata del rapporto intercorrente tra le Parti.

7. DIFFUSIONE DEI DATI

7.1. Le Parti si impegnano ad autorizzare i propri Dipendenti e Collaboratori alle attività di trattamento dei dati condivisi.

7.2. I Contitolari si autorizzano reciprocamente a nominare, laddove ne sussistono i presupposti, i Responsabili del trattamento Esterni, nel caso questi possano eventualmente intervenire nelle operazioni di trattamento dei dati condivisi, di cui all'**Allegato "C"** del presente Accordo.

7.3. I dati personali condivisi potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie di soggetti:

- a)** soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- b)** professionisti incaricati dell'assolvimento degli obblighi di legge imposti al Titolare del trattamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Commercialisti, Revisori legali dei Conti, Avvocati);
- c)** autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di Autorità pubbliche, su richiesta.

7.4. In caso di trasferimento dei dati all'esterno dell'Unione Europea, i dati dovranno essere trattati nei limiti e alle condizioni del GDPR.

8. ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

8.1. Tutte le richieste di esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR saranno gestite, per conto e nell'interesse dei Contitolari, da Provincia di Como, contattabile ai seguenti riferimenti: FRAREG. S.r.l., Viale Jenner 38, 10159 Milano, Tel. 0269010030, dpo@frareg.com.

9. DISPOSIZIONI CONCLUSIVE

9.1. Eventuali modifiche al presente Accordo dovranno essere concordate congiuntamente dalle Parti in forma scritta.

9.2. L'invalidità, anche parziale, di una o più delle clausole del presente Accordo non pregiudica la validità delle restanti clausole.

9.3. Ai sensi dell'articolo 26, comma 2, GDPR, il contenuto essenziale del presente Accordo sarà pubblicato sul sito della Provincia di Como e sui siti dei Sistemi Bibliotecari e in tal modo messo a disposizione e consultabile dagli Interessati.

9.4. Il presente Accordo sarà monitorato ed eventualmente revisionato periodicamente per assicurarne l'attualità e l'allineamento alle novità legislative.

Como (CO) _____ 2021

PROVINCIA DI COMO

Il legale Rappresentante

...

Il legale Rappresentante

Lì _____, Data ____/____/____

Allegato “A”

Di seguito si riporta l’Elenco delle banche dati condivise con specifica indicazione della tipologia di dati condivisi e delle finalità dei trattamenti.

Categoria di Interessati	Tipologia di dati	Modalità del trattamento	Finalità del trattamento
Utenti	Personali	Iscrizione (e aggiornamento dati) dell'utente ai servizi di base delle biblioteche della Provincia di Como	Acquisizione dati per l'erogazione dei servizi di base offerti dalle biblioteche della Provincia di Como (prestito materiali, uso di internet da pc fisso, uso aree wifi, ecc.)
Utenti	Personali e particolari	Utilizzo del servizio di prestito via operatore	Registrazione dei prestiti di materiali (libri, dvd, periodici, ecc) realizzata dall'operatore della biblioteca su richiesta dell'utente e relativa restituzione o eventuale prenotazione e proroga
Utenti	Personali e particolari	Utilizzo del servizio di prestito via servizi online	Come sopra con l'unica eccezione che l'accesso avviene tramite servizi online
Utenti	Personali	Invio di comunicazioni automatiche multicanale agli utenti del servizio di prestito	Comunicazioni automatiche inerenti lo stato della pratica di ciascun utente (via email, via sms, via chiamata telefonica, in base alla modalità prescelta
Utenti	Personali e particolari	Raccolta automatica e conservazione dei dati relativi al servizio di navigazione internet	Fruizione dei servizi di navigazione web riservata agli utenti iscritti opportunamente abilitati
Utenti	Personali e particolari	Elaborazioni statistiche sull'utilizzo del servizio di prestito	Produzione di report di servizio (contenente dati esclusivamente numerici) tramite elaborazioni di back-office per consolidare e conservare tutti i dati relativi alle transazioni.

Allegato “B”

Di seguito si riportano le “**Misure di sicurezza tecniche e organizzative**” adottate dai Contitolari per proteggere i dati personali condivisi.

MISURE DI SICUREZZA TECNICHE E ORGANIZZATIVA

1. Controllo degli accessi alla sede e uffici

Al fine di prevenire l’accesso fisico non autorizzato ai locali in cui sono conservati e trattati i dati personali, sono adottate le seguenti misure:

- controllo accessi.

2. Controllo degli accessi ai sistemi

Al fine di evitare l’accesso non autorizzato ai sistemi informatici e limitare l’accesso soltanto al personale autorizzato dai Contitolari, sono adottate le seguenti misure tecnico-organizzative per l’identificazione e l’autenticazione:

- procedure relative alle password (inclusi caratteri speciali, lunghezza minima, modifica obbligatoria della password alla data di scadenza stabilita);
- gestione centralizzata del sistema di accessi.

3. Controllo dell’accesso ai Dati Personali

Al fine di evitare che incaricati autorizzati accedano a Dati Personali che vanno oltre i loro diritti di accesso e al fine di prevenire la modifica o divulgazione non autorizzata dei dati sono adottate le seguenti misure:

- diritti di accesso differenziati;
- registrazione automatica degli accessi degli incaricati attraverso i sistemi informatici.

4. Controllo della diffusione dei dati

Al fine di evitare l’accesso non autorizzato, la modifica o l’eliminazione dei Dati Personali durante la trasmissione dei Dati Personali e garantire che tutte le trasmissioni siano sicure e registrate, sono adottate dai Contitolari le seguenti misure:

- codifica mediante VPN per l’accesso remoto, il trasporto e la comunicazione dei Dati Personali;
- regolamentazione di utilizzo di dispositivi portatili.

5. Controllo degli inserimenti

Al fine di garantire la registrazione di tutte le attività di gestione e manutenzione dei dati, sono adottate le seguenti misure:

- registrazione delle attività degli utenti sui sistemi informatici.

6. Controllo delle attività

Al fine di garantire che il trattamento dei Dati Personali avvenga rigorosamente in conformità alle istruzioni fornite dai Contitolari, sono adottate le seguenti misure:

- redazione di istruzioni puntuali;
- supervisione.

7. Controllo della disponibilità

Al fine di garantire che i Dati Personali siano protetti dalla distruzione o perdita accidentale, sono adottate le seguenti misure:

- gruppo di continuità (UPS);

- procedure per la continuità operativa dell'azienda;
- archiviazione in remoto;
- sistemi anti-virus/anti-malware/firewall.

8. Controllo dell'archiviazione dei dati

Sono state adottate misure per garantire la sicurezza di locali aziendali, data center, documenti cartacei, server, sistemi di back-up e apparecchiature informatiche, ivi compresi, a titolo puramente esemplificativo, tutti i dispositivi mobili e le altre apparecchiature in grado di memorizzare informazioni.

9. Ulteriori misure di sicurezza

Eventuali ulteriori misure di sicurezza saranno valutate in relazione dell'avanzamento tecnologico ove ritenute necessarie e sostenibili a livello di costi di implementazione.

Allegato “C”

Di seguito si riporta l’elenco dei Responsabili Esterni del trattamento nominati dai Contitolari.

Provincia di Como			
Responsabile	Attività	Banche dati condivise	Finalità dei trattamenti
Comperio S.r.l	Servizio di gestione base dati utenti ed operatori relativi ai servizi di biblioteca sugli applicativi web ClavisNG, DiscoveryNG, NetworkManager , DesktopManager	ClavisNG, DiscoveryNG, NetworkManager, DesktopManager	Gestione utenze e servizi della rete bibliotecaria della Provincia di Como

Responsabile	Attività	Banche dati condivise	Finalità dei trattamenti
Inserire la denominazione del Responsabile	Inserire le attività svolte	Inserire le banche dati condivise	Inserire le finalità dei trattamenti condivisi

Allegato “D”

La Provincia di Como, nell’ambito delle proprie funzioni e competenze:

- sovrintende e fa de referente in merito alla sicurezza dei dati all’interno del sistema informatico condiviso dalla Rete;
- perfeziona e gestisce il flusso delle Nomine a Responsabili del trattamento dei fornitori e collaboratori, ai sensi dell’art. 28 del GDPR;
- fornisce linee guida, modelli ed indirizzi comuni, in merito all’adeguato trattamento e gestione dei dati personali;
- fa da punto di contatto condiviso per le richieste degli interessati, ai sensi degli artt. 15 ss. del GDPR, rispetto alle quali i Sistemi Bibliotecari non fossero in grado di dare direttamente ed autonomamente riscontro;
- fa da punto di contatto per notificare in modo condiviso, ai sensi dell’art. 33 del GDPR, e comunicare in modo condiviso ai soggetti interessati al trattamento, ai sensi dell’art. 34 del GDPR, eventuali violazioni di dati personali, fatta salva la facoltà per i Sistemi Bibliotecari di procedere direttamente in caso di violazioni di dati personali occorse all’interno delle proprie strutture e di cui loro avessero le maggiori informazioni (es. perdita o distruzione di archivi cartacei).

I Sistemi Bibliotecari, nell’ambito delle proprie funzioni e competenze:

- forniscono le informative e provvedono direttamente alle richieste e alla gestione dei diritti privacy esercitati dai propri utenti, ai sensi degli artt. 15 ss. del GDPR, fatta salva, in ogni caso, la possibilità di prevedere un punto di contatto condiviso, eventualmente all’interno della Provincia di Como;
- perfezionano e gestiscono il flusso delle Nomine ad autorizzati al trattamento dei soggetti che trattano i dati degli utenti sotto la diretta autorità dei Comuni appartenenti ai Sistemi bibliotecari, ai sensi dell’art. 29 del GDPR e dell’art. 2- quaterdecies del Codice Privacy;
- provvedono alla formazione e sensibilizzazione dei soggetti che trattano i dati degli utenti sotto la diretta autorità dei Comuni appartenenti ai Sistemi bibliotecari;
- in caso d’urgenza notificano direttamente e all’autorità di controllo, ai sensi dell’art. 33 del GDPR, e comunicano ai propri utenti, soggetti interessati al trattamento, ai sensi dell’art. 34 del GDPR, eventuali violazioni di dati personali occorse all’interno delle proprie strutture e di cui loro ne avessero le maggiori informazioni (es. perdita o distruzione di archivi cartacei), fatta salva, in ogni caso, la possibilità di procedere con successive comunicazioni integrative e di prevedere un punto di contatto condiviso, eventualmente all’interno della Provincia di Como.

Allegato “E”

- Comuni aderenti ai Sistemi bibliotecari della Provincia di Como

- Sistema Bibliotecario della Brianza Comasca: Albavilla, Albese con Cassano, Alzate Brianza, Arosio, Asso, Brenna, Cabiato, Cantù, Canzo, Carimate, Carugo, Caslino D’Erba, Castelmarte, Cernenate, Cucciago, Erba, Eupilio, Figino Serenza, Inverigo, Lambrugo, Longone al Segrino, Lurago D’Erba, Mariano Comense, Merone, Novedrate, Ponte Lambro, Pusiano, Tavernerio

- Sistema Bibliotecario dell'Ovest Como: Albiolo, Appiano Gentile, Beregazzo con Figliaro, Binago, Bregnano, Bulgarograsso, Cadorago, Casnate con Bernate, Cassina Rizzardi, Castelnuovo Bozzente, Cirimido, Colverde, Fino Mornasco, Grandate, Guanzate, Limido Comasco, Lomazzo, Luisago, Lurago Marinone, Lurate Caccivio, Montano Lucino, Mozzate, Olgiate Comasco, Oltrona di San Mamette, Rodero, Rovellasca, San Fermo della Battaglia, Solbiate con Cagno, Unione dei Comuni “Terre di Frontiera”, Valmorea, Veniano, Vertemate con Minoprio, Villa Guardia

- Sistema Bibliotecario Intercomunale di Como (SBIC): Como, Brunate, Cernobbio, Lezzeno, Lipomo, Moltrasio, Zelbio e Unione dei comuni Lombarda Lario e Monti, Comune di Como, Liceo classico e scientifico “Alessandro Volta”, I.T.I.S. “Magistri Cumacini”, Istituto Matilde di Canossa, Università Terza Età, Società Archeologica Comense, Fondazione Antonio Ratti, Casa Circondariale Il Bassone, Biblioteca di Blevio.

- Sistema Bibliotecario Lago Ovest (SBLO): Comune di Menaggio, Comunità Montana Lario Intelvese, Comunità Montana Valli del Lario e del Ceresio, Comune di Argegno, Comune di Bene Lario, Comune di Blessagno, Comune di Brienno, Comune di Carate Urio, Comune di Carlazzo, Comune di Cavargna, Comune di Centro Valle Intelvi, Comune di Claino con Osteno, Comune di Colonno, Comune di Corrido, Comune di Crema, Comune di Dizzasco, Comune di Domaso, Comune di Dongio, Comune di Dosso del Liro, Comune di Garzeno, Comune di Gera Lario, Comune di Grandola e Uniti, Comune di Gravedona ed Uniti, Comune di Griante, Comune di Laino, Comune di Laglio, Comune di Peglio, Comune di Pianello del Lario, Comune di Pigra, Comune di Plesio, Comune di Porlezza, Comune di S. Bartolomeo V.C., Comune di S. Nazzaro V.C., Comune di Sala Comacina, Comune di San Siro, Comune di Sorico, Comune di Stazzona, Comune di Tremezzina, Comune di Valsolda, Comune di Val Rezzo, Comune di Vercana.