



INFORMATIVA PRIVACY Regolamento UE 2016/679

Informativa interessati – Servizi legati alla Rete Bibliotecaria Della Provincia di Como

1. Chi siamo e perché ti stiamo fornendo questa informativa?

La Rete Bibliotecaria della Provincia di Como considera di fondamentale importanza la tutela dei tuoi dati personali e vuole garantire che il loro trattamento avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, che per brevità chiameremo “GDPR” (*General Data Protection Regulation*) e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

Il GDPR prevede che tu sia informato sui motivi per cui ti chiediamo alcuni dati personali e sulle modalità con cui li utilizzeremo. Per questo dobbiamo darti alcune informazioni perché tu possa comunicare i tuoi dati personali (che è la categoria di dati che noi trattiamo) in modo consapevole e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti, modifiche o correzioni.

I servizi bibliotecari hanno base giuridica nel D.Lgs. 42/2004 *Codice dei beni culturali e del paesaggio* e nella Legge Regione Lombardia 25/2016 *Politiche regionali in materia culturale. Riordino normativo*.

2. Chi tratterà i tuoi Dati Personali?

I Contitolari del trattamento dei dati personali sono rappresentati da tutti i soggetti aderenti alla Rete Bibliotecaria della Provincia di Como. L'elenco completo di tali soggetti è presente sul sito web della Rete all'indirizzo <https://opac.provincia.como.it/library/> e può comunque essere richiesto in forma analogica a tutti gli operatori presenti all'intero di ogni singola biblioteca aderente alla Rete.

L'assistenza al sistema informatico che usiamo per erogare i servizi bibliotecari e che anche tu puoi usare attraverso la rete internet, è gestita da Provincia di Brescia, con sede legale in Brescia, Piazza Paolo VI, 29. Il Titolare del trattamento ha provveduto ad incaricare questo Ente quale Responsabile del trattamento, perché tratti i dati della nostra Rete Bibliotecaria (e quindi anche i tuoi Dati Personali) nel pieno rispetto del GDPR e secondo principi di sicurezza e riservatezza.

La piattaforma che usiamo per la biblioteca digitale Media Library Online (MLOL) e che anche tu puoi usare a partire dal nostro sito, è gestita dalla società Horizons Unlimited H.U. S.r.l., con sede in Bologna, via Cignani 66. Il Titolare del trattamento ha provveduto ad incaricare questa azienda quale Responsabile del trattamento perché tratti i tuoi dati (si tratta dello username che serve a

verificare lo stato di iscritto alla Rete Bibliotecaria della Provincia di Como) nel pieno rispetto del GDPR e secondo principi di sicurezza e riservatezza.

3. A chi puoi rivolgerti?

Per qualsiasi chiarimento o richiesta in merito al trattamento dei tuoi Dati Personali, puoi rivolgerti direttamente al personale della tua biblioteca, oppure puoi scrivere una email all'indirizzo protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it o ancora rivolgerti al Responsabile della protezione dei dati (DPO) degli seguenti Enti contitolari:

- Casa Circondariale "Il Bassone".
- Comune di Albavilla;
- Comune di Albese con Cassano;
- Comune di Albiolo;
- Comune di Alzate Brianza;
- Comune di Appiano Gentile;
- Comune di Argegno;
- Comune di Asso;
- Comune di Bene Lario;
- Comune di Beregazzo con Figliaro;
- Comune di Binago;
- Comune di Bizzarone;
- Comune di Blessagno;
- Comune di Blevio;
- Comune di Bregnano;
- Comune di Brenna;
- Comune di Brienno;
- Comune di Brunate;
- Comune di Bulgarograsso;
- Comune di Cadorago;
- Comune di Cantù;
- Comune di Capiago Intimiano;
- Comune di Carate Uriò;
- Comune di Carlazzo;
- Comune di Caslino d'Erba;
- Comune di Casnate con Bernate;
- Comune di Cassina Rizzardi;
- Comune di Castelnuovo Bozzente;
- Comune di Cavargna;
- Comune di Centro Valle Intelvi;
- Comune di Cermenate;
- Comune di Cernobbio;
- Comune di Cirimido;
- Comune di Claino con Osteno;
- Comune di Colonno;
- Comune di Colverde;
- Comune di Como e Biblioteca Musei Civici;
- Comune di Corrido;
- Comune di Crema;
- Comune di Cucciago;

- Comune di Cusino;
- Comune di Dizzasco;
- Comune di Domaso;
- Comune di Dongio;
- Comune di Dosso del Liro;
- Comune di Faloppio;
- Comune di Fenegrò;
- Comune di Figino Serenza;
- Comune di Fino Mornasco;
- Comune di Garzeno;
- Comune di Gera Lario;
- Comune di Grandate;
- Comune di Grandola ed Uniti
- Comune di Gravedona ed Uniti;
- Comune di Griante;
- Comune di Guanzate;
- Comune di Laglio;
- Comune di Laino;
- Comune di Lezzeno;
- Comune di Limido Comasco;
- Comune di Lipomo;
- Comune di Livo;
- Comune di Lomazzo;
- Comune di Luisago;
- Comune di Lurago Marinone;
- Comune di Lurate Caccivio;
- Comune di Mariano Comense;
- Comune di Menaggio;
- Comune di Moltrasio;
- Comune di Montano Lucino;
- Comune di Mozzate;
- Comune di Novedrate;
- Comune di Olgiate Comasco;
- Comune di Oltrona San Mamette;
- Comune di Peglio;
- Comune di Pianello del Lario;
- Comune di Pigra;
- Comune di Plesio;
- Comune di Pontelambro;
- Comune di Porlezza;
- Comune di Pusiano;
- Comune di Rodero;
- Comune di Rovellasca;
- Comune di Sala Comacina;
- Comune di San Bartolomeo Val Cavargna;
- Comune di San Fermo della Battaglia;
- Comune di San Nazzaro Val Cavargna;
- Comune di San Siro;
- Comune di Solbiate con Cagno;

- Comune di Stazzona;
- Comune di Tavernerio;
- Comune di Tremezzina;
- Comune di Trezzone;
- Comune di Uggiate con Ronago;
- Comune di Val Rezzo;
- Comune di Valmorea;
- Comune di Valsolda;
- Comune di Veniano;
- Comune di Vercana;
- Comune di Vertemate con Minoprio;
- Comune di Villa Guardia;
- Comune di Zelbio;
- Comunità Montana Lario e Ceresio;
- Comunità Montana Lario Intelvese;
- Fondazione "A. Ratti";
- I.T.I.S. "Magistri Cumacini";
- Liceo Classico "A. Volta";
- Liceo G. Galilei di Erba;
- Società Archeologica Comense;
- Università della Terza Età "A. Volta".

Per l'esercizio dei propri diritti l'interessato può rivolgersi a qualsiasi Data Protection Officer di ciascun Ente contitolare; il consiglio è comunque quello di rivolgersi al DPO dell'Ente oggetto dell'istanza che si vuole avanzare o nei confronti del quale l'interessato abbia maggiore frequenza di utilizzo dei servizi bibliotecari.

4. Per quale finalità principale sono trattati i tuoi Dati Personali e quali dati ti richiediamo?

La Rete Bibliotecaria della Provincia di Como deve raccogliere alcuni tuoi Dati Personali per fornirti in maniera adeguata e sicura i servizi propri delle biblioteche pubbliche, secondo le norme che regolano il servizio.

I dati che ti chiediamo sono i seguenti:

- nome e cognome
- luogo e data di nascita
- indirizzo della tua residenza e/o dell'eventuale domicilio
- codice fiscale
- i tuoi recapiti telefonici e il tuo indirizzo email (se lo possiedi)
- i dati relativi alla tua carta di identità o altro documento di identità valido.

Senza questi dati personali non potremo offrirti i nostri servizi, e in particolare:

- il prestito a domicilio del patrimonio della Rete Bibliotecaria Comasca;
- la prenotazione del prestito, effettuata sia presso le sedi delle biblioteche sia attraverso il portale;
- le comunicazioni (via email, sms, portale internet, servizio postale, telefono) inerenti i servizi richiesti (ad es. per avisarti che i documenti che hai prenotato sono disponibili per il prestito o sollecitare la restituzione di un documento la cui durata del prestito è scaduta);
- l'accesso ai servizi online che puoi utilizzare attraverso il nostro portale (OPAC);
- l'accesso alle postazioni Internet al pubblico.

5. A quali soggetti potranno essere comunicati i tuoi Dati Personali?

I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati o trasmessi a specifici soggetti considerati destinatari di tali Dati Personali (art. 4 punto 9 del GDPR).

In tale ottica, al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa, i seguenti destinatari potranno trovarsi nella condizione di trattare i tuoi Dati Personali:

- soggetti terzi coinvolti, sulla base di specifici contratti, per svolgere parti essenziali dei servizi bibliotecari, che prevedono, ad esempio, l'accesso a banche dati bibliografiche tramite autenticazione; tali soggetti saranno in ogni caso incaricati al trattamento;
- singole persone, dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento o dei Contitolari del Trattamento, a cui sono state affidate specifiche attività di Trattamento sui tuoi Dati Personali; a tali persone sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali e vengono definiti, a norma dell'articolo 4 al punto 10) del GDPR, "persone incaricate al trattamento dei Dati Personali sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile del Trattamento";

ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i tuoi Dati Personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria (art. 4 punto 9 del GDPR).

6. Per quanto tempo saranno trattati i tuoi Dati Personali?

I tuoi Dati Personali saranno trattati dalla Rete Bibliotecaria della Provincia di Como per un massimo di cinque anni a partire dall'ultimo prestito.

Allo scadere del termine sopra indicato, i tuoi Dati Personali saranno conservati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse o a fini statistici, previa applicazione delle garanzie previste dall'art. 89 del GDPR che assicurano l'anonimato.

7. Quali sono i tuoi diritti?

Come previsto dall'articolo 15 del GDPR, potrai accedere ai tuoi Dati Personali, chiederne la rettifica e l'aggiornamento, se incompleti o erronei, chiederne la cancellazione qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di una legge o regolamento, nonché opporli al Trattamento per motivi legittimi e specifici.

In particolare, ti riportiamo di seguito i tuoi diritti pertinenti alle attività della Rete Bibliotecaria della Provincia di Como, che potrai esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare del Trattamento:

- diritto di accesso: avrai il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei tuoi Dati Personali; in tal caso potrai essere informato di quali dati che ti riguardano la Rete Bibliotecaria della Provincia di Como risulta in possesso;
- diritto di rettifica: potrai ottenere, a norma dell'articolo 16 del GDPR, la rettifica o l'integrazione dei tuoi Dati Personali che risultino inesatti o incompleti;
- diritto alla cancellazione: potrai ottenere, a norma dell'articolo 17, comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei tuoi Dati Personali: in questo caso, ovviamente, non potrai più usufruire dei servizi offerti dalla Rete Bibliotecaria della Provincia di Como;
- In ogni caso, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei tuoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge (ivi compreso l'obbligo di tutela del patrimonio pubblico), per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto alla portabilità dei dati: potrai, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'articolo 20, comma 1 del GDPR, tutti i tuoi Dati Personali trattati dal Titolare del

Trattamento oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà tua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intendi trasferire i tuoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta;

- diritto di opposizione: a norma dell'articolo 21, comma 2 del GDPR, potrai opposti, in qualsiasi momento, al Trattamento dei tuoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per attività improprie rispetto alle finalità per cui sono stati conferiti;
- diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il Trattamento dei tuoi Dati Personali condotto dal Titolare del Trattamento avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrai proporre reclamo all'Autorità competente: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza del Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma.

Per esercitare tutti i tuoi diritti come sopra identificati, potrai contattare direttamente gli operatori delle biblioteche, oppure scrivere all'indirizzo protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it, o ancora potrai indirizzare la richiesta al Responsabile della protezione dei dati (DPO) o al Responsabile del trattamento degli Enti contitolari; il consiglio è comunque quello di rivolgersi al DPO dell'Ente oggetto dell'istanza che si vuole avanzare o nei confronti del quale l'interessato abbia maggiore frequenza di utilizzo dei servizi bibliotecari.